

**Jaarverslag 2020**

Cliëntenraad Ferm Werk,

Carrosserieweg 1, Woerden,

[www.crfw.nl](http://www.crfw.nl)

e-mail: info@crfw.nl

Juli 2021.

**Jaarverslag 2020**

**Inleiding**

De Participatiewet van 2014 bepaalt dat gemeenten die deze wet uitvoeren een cliëntenraad moeten inrichten om er voor te zorgen dat de belangen van cliënten aan de bestuurstafel, waar beslissingen genomen worden, meegewogen worden. Dit kan gaan zowel over het beleid als over uitvoeringsaspecten.

De gemeenten Woerden. Bodegraven-Reeuwijk, Montfoort en Oudewater hebben met elkaar afgesproken beleidsvorming en uitvoering van de Participatiewet gemeenschappelijk te doen onder een ‘ Gemeenschappelijk Regeling ‘. Zij doen dit niet alleen voor mensen die een bijstandsuitkering hebben maar ook voor mensen met een wsw contract. In 2014 is het bedrijf Ferm Werk (FW) opgericht dat zowel de Participatiewet uitvoert als de wsw. FW heeft de opdracht gekregen om een cliëntenraad in te richten die zowel de belangen van uitkeringsgerechtigden behartigt als ook die van de wsw mensen, met aandacht voor het onderscheid met de OR van FW.

De cliëntenraad ( CRFW) is operationeel sinds begin 2015. De CRFW heeft een basis in de Participatiewet, in een verordening en in een convenant. De CRFW behartigt niet de belangen van individuele burgers. Zij worden doorverwezen naar gemeentelijke clientondersteuners.

**Samenstelling**

De CRFW heeft een bijzonder samenstelling: per gemeente zijn er twee zetels die bij voorkeur bezet worden door mensen die in de gemeenten lokaal een rol spelen in bv de Participatieraad of lokale cliëntenraad. Vervolgens zijn er drie plaatsen voor mensen die daadwerkelijk een uitkering op basis van de Participatiewet (of vergelijkbare) ontvangen. Er zijn tevens drie plaatsen gereserveerd voor mensen uit de wsw-populatie. In onderstaande tabel kunt u de namen (en affiliatie) vinden van de leden, eind 2019.

|  |  |
| --- | --- |
| Hr. W. Agterof | Gemeente Woerden, voorzitter |
| Hr. G. van Bemmel | lid |
| Hr. J. Bleker | Gemeente Bodegraven-Reeuwijk, lid |
| Hr. L. Cleton | Lid, penningmeester |
| Hr. M Goebel | lid |
| Mevr. L. de Jong |  lid |
| Mevr. M. Maas | Gemeente Woerden, secretaris |
| Mevr. M. Maas | Gemeente Bodegraven-Reeuwijk, lid |
| Hr. J.H. van Pruissen | lid |
| Hr. J. Verschuur | Gemeente Montfoort, lid |
| Mevr. M. Wijnen |  lid  |

Er is een vacature voor een vertegenwoordiger voor de gemeente Montfoort en voor de gemeente Oudewater zijn er nog twee plaatsen vacant.

**Werkwijze**

Deze bepaalt de CRFW zelf. Minstens een keer per maand is er een voltallige vergadering (met uitzondering van augustus). Vervolgens zijn er subcommissies die zo vaak bijeenkomen als nodig. Vaak zijn daar medewerkers van FW bij betrokken. De CRFW had een vast aanpreekpunt bij FW: Mevr. E. Vos. De CRFW heeft de intentie om minstens twee keer per jaar met de OR te overleggen, In 2020 heeft dat plaats gevonden in januari en in augustus.

Het jaar 2020 was door de corona epidemie een bijzonder jaar. In het algemeen zijn bijeenkomsten digitaal gehouden met gewaardeerde ondersteuning vanuit Ferm Werk. Werkgroepen van de cliëntenraad zijn door corona minder actief geweest, interactie met Ferm Werk medewerkers waren wat afgeschaald mede door hun extra ondersteuningswerkzaamheden aan burgers en ondernemingen. Enkele leden hebben de digitale vergaderingen aan zich voorbij laten gaan.

Het jaarlijkse overleg met onafhankelijke clientondersteuners in de gemeenten heeft in dit bijzondere jaar niet plaatsgevonden.

**Aandachtspunten van de CRFW in 2020**

In 2020 heeft de cliëntenraad slechts 7 keer vergaderd, waarvan een groot deel digitaal. Bij verschillende discussies zijn medewerkers van Ferm Werk aangeschoven. De volgende onderwerpen zijn in de cliëntenraad aan de orde geweest:

- klachten(regeling, aantal en aard),

-bezwaarschriftenevaluatie

-opleggen van maatregelen (aantal, omvang)

-armoede beleid,

-ziektekosten regeling, vooral eigen risico

- re-integratie, werkleerlijnen

-garantiebanen

-beschut werk

-(product)begroting en realisatie 2019,

-kaderbrief 2021 aan gemeenten

-communicatie naar cliënten, vooral i.v.m. laaggeletterdheid

-digitale klantomgeving

- website van FW,

-klanttevredenheidsonderzoek,

-ontwikkelingen in de wsw,

-werknemersbelevingsonderzoek van wsw medewerkers,

-de flyer, website en de facebook pagina van de cliëntenraad

- De Utrechtse Werktafel.

- consequenties van parttime werken: vrijlaten van inkomen

-CPB evaluatie van de participatiewet

-benchmarks

In subcommissies, waarin samengewerkt wordt met medewerkers van Ferm Werk, hebben verschillende onderwerpen speciale aandacht gekregen. Hiertoe behoorden:

- kwaliteit van de communicatie naar cliënten: de website van FW, kwaliteit (leesbaarheid) van brieven van FW

- klanttevredenheidsonderzoek: de cliëntenraad heeft dit onderzoek met FW voorbereid

**Overleg met bestuurders**

De CRFW overlegt minstens 2 keer per jaar met de directie. In 2020 was dat twee keer: in februari en in juni. Door ziekte van de directeur is er later dat jaar geen overleg geweest. Onderwerpen die besproken zijn: klanttevredenheid onderzoek en acties daarop volgend, nieuwe communicatie beleid en aanpak, ontwikkelingen binnen de organisatie en de relatie Ferm Werk – gemeenten.

Formeel heeft de CRFW 2 keer per jaar overleg met het Dagelijks Bestuur. In 2020 is er alleen schriftelijk contact geweest. Onderwerpen waren: consequenties van de corona maatregelen binnen Ferm Werk met name voor de wsw medewerkers, de hoogte van vrijlating van inkomen voor mensen met een uitkering, omvang van het aanwenden van Participatieplaatsen voor mensen met een uitkering.

Formele adviezen zijn uitgebracht over

-de beslagvrije voet niet alleen te laten gelden voor opgelegde boetes maar ook voor opgelegde maatregelen

-verhoging van de studietoeslag en criteria voor toekenning.

**Financiën**

De uitgaven t.b.v. de CRFW in 2020 zijn geweest €5537, ruim binnen budget. Hierin zit een bescheiden vergoeding voor de persoonlijke onkosten.

**Externe relatie**

De CRFW onderhoud contacten met de Participatieraden in de diverse gemeenten, met het cliëntenradenplatform Mobility, met Stimulansz, de cliëntenraad van de Utrechtse Werktafel, het UWV en Ieder(in).