

**Jaarverslag 2021**

Cliëntenraad Ferm Werk,

Carrosserieweg 1, Woerden,

[www.crfw.nl](http://www.crfw.nl)

e-mail: info@crfw.nl

Juni 2022.

**Jaarverslag 2021**

**Inleiding**

De Participatiewet van 2015 bepaalt dat gemeenten die deze wet uitvoeren een cliëntenraad moeten inrichten om er voor te zorgen dat de belangen van cliënten aan de bestuurstafel, waar beslissingen genomen worden, meegewogen worden. Dit kan gaan zowel over het beleid als over uitvoeringsaspecten.

De gemeenten Woerden. Bodegraven-Reeuwijk, Montfoort en Oudewater hebben met elkaar afgesproken beleidsvorming en uitvoering van de Participatiewet gemeenschappelijk te doen onder een ‘ Gemeenschappelijk Regeling ‘. Zij doen dit niet alleen voor mensen die een bijstandsuitkering hebben maar ook voor mensen met een wsw contract. In 2014 is het bedrijf Ferm Werk (FW) opgericht dat zowel de Participatiewet uitvoert als de wsw. FW heeft de opdracht gekregen om een cliëntenraad in te richten die zowel de belangen van uitkeringsgerechtigden behartigt als ook die van de wsw mensen, met aandacht voor het onderscheid met de OR van FW.

De cliëntenraad ( CRFW) is operationeel sinds begin 2015. De CRFW heeft een basis in de Participatiewet, in een verordening en in een convenant. De CRFW behartigt niet de belangen van individuele burgers. Zij worden doorverwezen naar gemeentelijke clientondersteuners.

**Samenstelling**

De CRFW heeft een bijzonder samenstelling: per gemeente zijn er twee zetels die bij voorkeur bezet worden door mensen die in de gemeenten lokaal een rol spelen in bv de Participatieraad of lokale cliëntenraad. Vervolgens zijn er drie plaatsen voor mensen die daadwerkelijk een uitkering op basis van de Participatiewet (of vergelijkbare) ontvangen. Er zijn tevens drie plaatsen gereserveerd voor mensen uit de wsw-populatie. In onderstaande tabel kunt u de namen (en affiliatie) vinden van de leden, eind 2021.

|  |  |
| --- | --- |
| Hr. W. Agterof | Gemeente Woerden, voorzitter |
| Hr. G. van Bemmel | lid |
| Hr. J. Bleker | Gemeente Bodegraven-Reeuwijk, lid |
| Hr. L. Cleton | Lid, penningmeester |
| Hr. M.H. Goebel | lid |
| Mevr. L. de Jong |  lid |
| Mevr. M. Maas | Gemeente Woerden, secretaris |
| Mevr. M. Maas | Gemeente Bodegraven-Reeuwijk, lid |
| Hr. J.H. van Pruissen | lid |
| Hr. J. Verschuur | Gemeente Montfoort, lid |
| Mevr. M. Wijnen |  lid  |

Voor de gemeente Montfoort heeft zich inmiddels een nieuw lid gemeld. Voor de gemeente Oudewater zijn er nog twee plaatsen vacant.

**Werkwijze**

Deze bepaalt de CRFW zelf. Minstens een keer per maand is er een voltallige vergadering (met uitzondering van augustus). Vervolgens zijn er subcommissies die zo vaak bijeenkomen als nodig. Vaak zijn daar medewerkers van FW bij betrokken. De CRFW had een vast aanpreekpunt bij FW: Mevr. E. Vos. Het jaar 2021 was door de corona epidemie wederom een bijzonder jaar. In het algemeen zijn bijeenkomsten digitaal gehouden met gewaardeerde ondersteuning vanuit Ferm Werk. Dit heeft het contact met FW medewerkers niet in de weg gestaan. Enkele CR leden hebben de digitale vergaderingen aan zich voorbij laten gaan.

 De CRFW heeft de intentie om minstens twee keer per jaar met de OR te overleggen, In 2021 heeft, vooral door de verkiezingen, slechts een keer plaats gevonden in juli.

Het jaarlijkse overleg met onafhankelijke clientondersteuners in de gemeenten heeft in dit bijzondere jaar wederom niet plaatsgevonden.

**Aandachtspunten van de CRFW in 2021**

In 2021 heeft de cliëntenraad zijn gewone vergader schema aangehouden, waarvan een groot deel digitaal. Bij verschillende discussies zijn medewerkers van Ferm Werk aangeschoven. De volgende onderwerpen zijn in de cliëntenraad aan de orde geweest:

- klachten(regeling, aantal en aard),

-bezwaarschriftenevaluatie

-opleggen van maatregelen (aantal, omvang)

-armoede beleid,

-ziektekosten regeling, vooral eigen risico

- re-integratie, werkleerlijnen

-garantiebanen

-beschut werk

-(product)begroting en realisatie 2020,

-kaderbrief 2021 aan gemeenten

-communicatie naar cliënten, vooral i.v.m. laaggeletterdheid

-digitale klantomgeving

- website van FW,

-klanttevredenheidsonderzoek,

-ontwikkelingen in de wsw,

-werknemersbelevingsonderzoek van wsw medewerkers,

-de flyer, website en de facebook pagina van de cliëntenraad

- De Utrechtse en Goudse Werktafels.

- consequenties van parttime werken: vrijlaten van inkomen

-benchmarks

-fietsveiligheid in de omgeving van FW lokatie

In subcommissies, waarin samengewerkt wordt met medewerkers van Ferm Werk, hebben verschillende onderwerpen speciale aandacht gekregen. Hiertoe behoorden:

- kwaliteit van de communicatie naar cliënten: de website van FW, kwaliteit (leesbaarheid) van brieven van FW

- het klanttevredenheid onderzoek.

**Overleg met bestuurders**

De CRFW overlegt minstens 2 keer per jaar met de directie. In 2021 was dat door directie wisseling in de tweede helft van het jaar: in oktober en december. Onderwerpen die besproken zijn:

 --ontwikkelingen binnen de organisatie, de relatie Ferm Werk – gemeenten (bestuursopdracht),

 -regionale ontwikkelingen waarbij FW betrokken is

-overgang categorieën C en D naar gemeenten

Formeel heeft de CRFW 2 keer per jaar overleg met het Dagelijks Bestuur. In 2021 is er overleg geweest in mei en juni waar vooral indringend gesproken is over het voorstel van de gemeente Woerden om mensen in de categorieën C en D over te hevelen naar Woeden Wijzer.

 Verder is er schriftelijk contact geweest, waarbij de onderwerpen waren:

-vele gemeenten verbeteren de positie van uitkeringsgerechtigden, wat doet FW?

-aandacht voor ruimer beleid t.a.v. vrijlating van inkomen in combinatie met aanvullende bijstand

-bevriezing van het aantal garantiebanen en beschutte werkplekken

-uitbreiding van participatieplaatsen is zeer gewenst

-evaluatie van de genomen corona maatregelen

Formele adviezen zijn uitgebracht over

-de overheveling van mensen in de categorieën C en D naar Woerden Wijzer

-wijziging afstemmingsverordening m.b.t. ontzorging van inburgeraars

-wijziging beleidsregels schadevergoeding

-wijziging beleidsregels bestuurlijke boete.

**Financiën**

De uitgaven t.b.v. de CRFW in 2021 zijn geweest €5439.02, ruim binnen budget. Hierin zit een bescheiden vergoeding voor de persoonlijke onkosten.

**Externe relatie**

De CRFW onderhoud contacten met de Participatieraden in de diverse gemeenten, met het cliëntenradenplatform Mobility, met Stimulansz, de cliëntenraad van de Utrechtse Werktafel, het UWV en Ieder(in).