

**Jaarverslag 2022**

Cliëntenraad Ferm Werk,

Carrosserieweg 1, Woerden,

[www.crfw.nl](http://www.crfw.nl)

e-mail: info@crfw.nl

Juni 2023.

**Jaarverslag 2022**

**Inleiding**

De Participatiewet van 2015 bepaalt dat gemeenten die deze wet uitvoeren een cliëntenraad moeten inrichten om er voor te zorgen dat de belangen van cliënten aan de bestuurstafel, waar beslissingen genomen worden, meegewogen worden. Dit kan gaan zowel over het beleid als over uitvoeringsaspecten.

De gemeenten Woerden. Bodegraven-Reeuwijk, Montfoort en Oudewater hebben met elkaar afgesproken beleidsvorming en uitvoering van de Participatiewet gemeenschappelijk te doen onder een ‘ Gemeenschappelijk Regeling ‘. Zij doen dit niet alleen voor mensen die een bijstandsuitkering hebben maar ook voor mensen met een wsw contract. In 2014 is het bedrijf Ferm Werk (FW) opgericht dat zowel de Participatiewet uitvoert als de wsw. FW heeft de opdracht gekregen om een cliëntenraad in te richten die zowel de belangen van uitkeringsgerechtigden behartigt als ook die van de wsw mensen, met aandacht voor het onderscheid met de OR van FW.

De cliëntenraad ( CRFW) is operationeel sinds begin 2015. De CRFW heeft een basis in de Participatiewet, in een verordening en in een convenant. De CRFW behartigt niet de belangen van individuele burgers. Zij worden doorverwezen naar gemeentelijke clientondersteuners.

**Samenstelling**

De CRFW heeft een bijzonder samenstelling: per gemeente zijn er twee zetels die bij voorkeur bezet worden door mensen die in de gemeenten lokaal een rol spelen in bv de Participatieraad of lokale cliëntenraad. Vervolgens zijn er drie plaatsen voor mensen die daadwerkelijk een uitkering op basis van de Participatiewet (of vergelijkbare) ontvangen. Er zijn tevens drie plaatsen gereserveerd voor mensen uit de wsw-populatie. In onderstaande tabel kunt u de namen (en affiliatie) vinden van de leden, eind 2022.

|  |  |
| --- | --- |
| Hr. W. Agterof | Gemeente Woerden, voorzitter |
| Hr. G. van Bemmel | lid |
| Hr. L. Cleton | Lid, penningmeester |
| Mevr. A. van Emst | Gemeente Woerden. lid |
| Hr. M.H. Goebel | lid |
| Mevr. L. de Jong |  lid, secretaris |
| Mevr. M. Maas | Gemeente Bodegraven-Reeuwijk, lid |
| A.de Man | lid |
| Mevr. W. Meinds | lid |
| Hr. L Noyon | Gemeente Bodegraven-Reeuwijk, lid |
| Hr. J.H. van Pruissen | lid |
| Hr. J. Verschuur | Gemeente Montfoort, lid |
| Hr. H. van Zijl |  Gemeente Oudewater, lid |
|  |  |

Voor de gemeente Montfoort heeft zich inmiddels een nieuw lid gemeld.

**Werkwijze**

Deze bepaalt de CRFW zelf. Minstens een keer per maand is er een voltallige vergadering (met uitzondering van augustus). Vervolgens zijn er subcommissies die zo vaak bijeenkomen als nodig. Vaak zijn daar medewerkers van FW bij betrokken. De CRFW had een vast aanspreekpunt bij FW: Mevr. E. Mastenbroek. In het begin van het jaar 2022 was de corona epidemie nog onder ons en werd er digitaal vergaderd met gewaardeerde ondersteuning vanuit Ferm Werk. Dit heeft het contact met FW medewerkers niet in de weg gestaan. Vanaf maart werd er fysiek vergaderd.

 De CRFW heeft de intentie om minstens twee keer per jaar met de OR te overleggen, In 2022 heeft dit slechts een keer plaats gevonden in maart.

Het jaarlijkse overleg met onafhankelijke clientondersteuners in de gemeenten heeft in dit bijzondere jaar wederom niet plaatsgevonden.

**Aandachtspunten van de CRFW in 2022**

In 2022 heeft de cliëntenraad zijn gewone vergader schema aangehouden, waarvan een deel digitaal. Bij verschillende discussies zijn medewerkers van Ferm Werk aangeschoven. De volgende onderwerpen zijn in de cliëntenraad aan de orde geweest:

* Klanttevredenheidsonderzoek
* Relatie FW- werkgevers
* Armoedebeleid/bestrijding
* Invoering Inburgeringswet 2021
* Energietoeslag
* Verbetering websites van FW en die van de Clientenraad
* Communicatie van FW naar cliënten toe
* STAP regeling
* Invoeren van de Omgekeerde Toets
* Wijziging verordening studietoeslag
* Ontwikkelingen binnen de wsw en beschut werk
* Regeling beginnende ondernemer
* Het aantal klachten
* Vrijlating van loon bij verrekening met bijstand
* Op proef samenwonen en de bijstand
* Ziektekosten regelingen

In subcommissies, waarin samengewerkt wordt met medewerkers van Ferm Werk, hebben verschillende onderwerpen speciale aandacht gekregen. Hiertoe behoorden:

- kwaliteit van de communicatie naar cliënten: de website van FW, kwaliteit (leesbaarheid) van brieven van FW

- het klanttevredenheid onderzoek.

**Overleg met bestuurders**

De CRFW overlegt minstens 2 keer per jaar met de directie. In de loop van 2022 was er een directie wisseling. Naast kennismaking was een aantal keren overleg over de problematiek van grensoverschrijdend gedag binnen Ferm Werk. Aan het eind van het jaar is afgesproken dat directeur en de Clientenraad elkaar veelvuldig spreken over alle relevante onderwerpen.

Formeel heeft de CRFW 2 keer per jaar overleg met het Dagelijks Bestuur. In verkiezingsjaar 2022 is er overleg geweest in september, waarbij een overdrachtsdocument van de Clientenraad voor het nieuwe Bestuur is besproken. Daarin werd aandacht gevraagd voor:

-collegiaal bestuur

-verbetering van de ziektekosten vergoeding

-Meer garantiebanen en beschutte werkplekken

-verbetering van de minimaregelingen

Formele adviezen zijn uitgebracht over

-invoering van de Nieuwe Inburgeringswet

-Verordening betreffende de studietoeslag

-Beleidsregels over beginnende parttime- ondernemers

-voorstel maatregelen ter bestrijding van armoede

-wijziging beleidsregels Participatie

-beleidsregels Proefperiode Samenwonen

**Financiën**

De uitgaven t.b.v. de CRFW in 2022 zijn geweest € 6560 ruim binnen budget. Hierin zit een bescheiden vergoeding voor de persoonlijke onkosten.

**Externe relatie**

De CRFW onderhoud contacten met de Participatieraden in de diverse gemeenten, met het cliëntenradenplatform Mobility, met Stimulansz, de cliëntenraad van de Utrechtse Werktafel, het UWV en Ieder(in).